



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERANCANGAN KONSEP *LEAN GOVERNMENT*
PADA ADMINISTRASI PELAYANAN KTP DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
TANGERANG SELATAN**

T E S I S

**APIET GINANJAR
NIM : 2016.0103.050**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2018**